



# **HOTEL ENGLISH**

**hotelová angličtina  
pro začátečníky  
i pokročilé**



# **HOTEL ENGLISH**

hotelová angličtina  
pro začátečníky  
i pokročilé

**začátečníci**

NA RECEPCI - **slovíčka**

|                                                                                                                 |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>surname</b> /'sɜːneɪm/                                                                                       | příjmení             |
| <b>hotel</b> /həʊ'tel/ !                                                                                        | hotel                |
| <b>reception</b> /rɪ'sepʃn/                                                                                     | recepce              |
| <b>floor</b> /'floː/                                                                                            | patro, poschodí      |
| <b>guest</b> /'gest/                                                                                            | host                 |
| <b>booking</b> /'bʊkɪŋ/                                                                                         | rezervace            |
| <b>reservation</b> /rezə'veɪʃn/                                                                                 | rezervace            |
| <b>passport</b> /'pɑːspɔːt/                                                                                     | cestovní pas         |
| <b>credit card</b> /'kredɪtkɑːd/                                                                                | kreditní karta       |
| <b>check in</b> /ˌtʃek'ɪn/                                                                                      | ubytovat se          |
| <b>check out</b> /ˌtʃek'aʊt/                                                                                    | odhlásit se z pobytu |
| <b>bill</b> /'bɪl/                                                                                              | účet                 |
| <b>key</b> /'kiː/ !                                                                                             | klíč                 |
| <b>key card</b>                                                                                                 | vstupní karta        |
| <b>bathroom</b> /'bɑːθruːm/                                                                                     | koupelna             |
| <b>pool</b> /'puːl/                                                                                             | bazén                |
| <b>balcony</b> /'bælkəni/                                                                                       | balkón               |
| <b>lift</b> /'lɪft/          | výtah                |
| <b>elevator</b> /'eləveɪtə/  | výtah                |

NA RECEPCI - **věty**

**We have a booking for five nights.**

Máme rezervaci na pět nocí.

**Can I see your passport? – Here you are.**

Mohu vidět váš pas? -- Tady je.

**How much is the room for one night?**

Kolik stojí ten pokoj na jednu noc?

**The lifts are over there.**

Výtahy jsou támhle.

**What's your surname, madam?**

Jaké je vaše příjmení, madam?

**Can you spell your name, please?**

Můžete prosím vyhláskovat vaše jméno?

**Can we have our bill, please?**

Můžeme prosím dostat účet?

**Can I have breakfast in my room?**

Můžu si dát snídani na pokojí?



začátečníci

## NA RECEPCI - věty

**Can I pay by card?**

Mohu zaplatit kartou?

**What time is breakfast at the weekend?**

V kolik hodin je o víkendu snídane?

**You can use our pool from 8 am to 6 pm.**

Náš bazén můžete využít od 8 hodin ráno do 6 hodin večer.

**Here is your key. Your room is on the top floor.**

Zde je váš klíč. Váš pokoj je v nejvyšším patře.

**Can we get two key cards, please?**

Můžeme prosím dostat dvě vstupní karty do pokoje?

**Can we use our bathroom towel by the pool?**

Můžeme náš ručník z koupelny použít u bazénu?

**How would you like to pay?**

Jak byste si přáli platit?

**We would like to check out. – What's your room number?**

Rádi bychom ukončili pobyt. -- Jaké máte číslo pokoje?



začátečníci

## NA POKOJI - slovíčka

|                                  |                 |
|----------------------------------|-----------------|
| room /'ru:m/                     | pokoj, místnost |
| bed /'bed/                       | postel          |
| shower /'ʃaʊə/                   | sprcha          |
| fan /'fæn/                       | větrák          |
| safe /'seɪf/ (také in-room safe) | trezor          |
| towel /'taʊəl/                   | ručník          |
| pillow /'pɪləʊ/                  | polštář         |



začátečníci

## NA POKOJI - věty

**The safe in our room is broken.**

Trezor v našem pokoji je rozbitý.

**We need more towels.**

Potřebujeme více ručníků.

**Our pillows are very hard. Do you have softer pillows?**

Naše polštáře jsou velice tvrdé. Nemáte měkčí polštáře?

**If you're hot, we can bring you a fan.**

Pokud je vám horko, můžeme vám přinést větrák.

**Our room is very hot.**

V našem pokoji je velice horko.

**Na dveřích pokoje najdete často visačky  
s tímto (nebo podobným) textem:**

“Do not disturb”

Nerušit

“Please clean my room”

Prosím uklidte můj pokoj

mírně  
pokročilí



mírně pokročilí

## NA RECEPCI - slovíčka

|                                                   |                                |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>staff</b> /'sta:f/                             | personál, zaměstnanci          |
| <b>receptionist</b> /rɪ'sepʃənɪst/                | recepční                       |
| <b>porter</b> /'pɔ:tə/                            | portýr, nosič zavazadel        |
| <b>luggage</b> /'lʌɡɪdʒ/                          | zavazadla (nikdy luggages)     |
| <b>lobby</b> /'lɒbi/                              | vstupní hala                   |
| <b>registration form</b> /,redʒɪs'treɪjŋ, fɔ:m/ ! | registrační formulář           |
| <b>signature</b> /'sɪɡnətʃə/                      | podpis                         |
| <b>sign</b> /'saɪn/                               | podepsat                       |
| <b>stay</b> /'steɪ/                               | pobyt                          |
| <b>sauna</b> /'sɔ:nə/ !                           | sauna                          |
| <b>view</b> /'vju:/                               | výhled (např. sea view)        |
| <b>gym</b> /'dʒɪm/                                | posilovna                      |
| <b>internet access</b> /'ækses/                   | připojení k internetu          |
| <b>laundry</b> /'ləʊndri/                         | prádelna                       |
| <b>facilities</b> /fə'sɪlɪti:z/                   | zařízení, příslušenství hotelu |
| <b>continental breakfast</b> /'brekfəst/          | studená snídane                |
| <b>(full) English breakfast</b>                   | teplá snídane                  |
| <b>free of charge</b> /fri:əv'tʃɑ:dʒ/             | bezplatný, zdarma              |
| <b>included</b> /ɪn'klu:dɪd/                      | zahrnuto v ceně                |
| <b>out of order</b>                               | nefunkční, mimo provoz         |

mírně pokročilí

## NA RECEPCI - věty

**Is breakfast included? – I'm afraid not. You'll have to pay extra.**

Je snídane v ceně? -- Obávám se, že nikoli. Budete si ji muset připlatit zvlášť.

**What time do we need to check out tomorrow? – The check-out time is 11 o'clock.**

V kolik hodin se zítra musíme odhlásit z hotelu? -- Čas odhlášení je 11 hodin.

**Could we get a late checkout? Our plane doesn't leave until 5 pm.**

Mohli bychom se odhlásit z hotelu později? Naše letadlo letí až v 5 hodin odpoledne.

**The gym is on the second floor. You can use your key card to get in.**

Posilovna je v druhém patře. Ke vstupu můžete použít vaši vstupní kartu od pokoje.

**Sign your name here, please.**

Zde se prosím podepište.

**The internet access is free of charge, of course.**

Připojení k internetu je samozřejmě zdarma.

**Do you need help with your luggage?**

Potřebujete pomoc s vašimi zavazadly?

**Good morning, sir. Are you checking in?**

Dobrý den, pane. Chcete se ubytovat?



mírně pokročilí

## NA RECEPCI - věty

**You have a reservation for three nights in a double room with a sea view.**

Máte rezervaci na tři noci v dvojlůžkovém pokoji s výhledem na moře.

**Your room isn't ready yet. Why don't you wait at our bar? It won't take long.**

Váš pokoj ještě není připraven. Nechcete počkat v našem baru? Nebude to dlouho trvat.

**Could we get two beach towels, please?**

Mohli bychom dostat dva plážové ručníky, prosím?

**Our porter will help you with your suitcases.**

Náš portýr vám pomůže s vašimi kufry.

**We would like to eat out tonight. – I can recommend a small restaurant around the corner.**

Rádi bychom se dnes večer najedli venku.

-- Mohu doporučit malou restauraci za rohem.



mírně pokročilí

## NA RECEPCI - věty

**Can we leave our luggage at reception?**

Můžeme si nechat naše zavazadla na recepci?

**Your bags will be delivered to your room in a few minutes.**

Vaše tašky vám doneseme na pokoj za několik minut.

**Is it possible to get a late check-out?**

Je možné zůstat na pokoji déle?

**Did you enjoy your stay?**

Užili jste si svůj pobyt?

**Unfortunately, the lift is out of order at the moment.**

Výtah je bohužel v tuto chvíli mimo provoz.

**Please can you tidy my room?**

Prosím můžete mi uklidit pokoj?

**Does the hotel have parking? – I'm afraid not.**

Má hotel možnost parkování? -- Obávám se, že nikoli.

**Please fill in this registration form.**

Prosím vyplňte tento registrační formulář.

**Enjoy your stay. – Thank you.**

Příjemný pobyt. -- Děkujeme.



mírně pokročilí

## NA POKOJI - slovíčka

|                                                         |                                                    |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| wifi /'waɪfaɪ/                                          | wifi (pozor na výslovnost)                         |
| air conditioning /'eəkən,dɪʃənɪŋ/ (zkratka AC)          | klimatizace (nikoli air condition)                 |
| ironing board /'aɪənɪŋ bɔ:d/                            | žehlicí prkno                                      |
| hairdryer /'heədraɪə/ (nebo hairdrier)                  | fén na vlasy                                       |
| remote /rɪ'məʊt/ (nebo remote control)                  | dálkové ovládání                                   |
| bath <sup>S</sup> tub /'bɑ:θʌb/ <sup>!</sup> (nebo tub) | vana                                               |
| shower <sup>S</sup> gel /'dʒel/ <sup>!</sup>            | sprchový gel                                       |
| shampoo /ʃæm'pu:/                                       | šampon                                             |
| bathrobe /'bɑ:θrəʊb/                                    | župan                                              |
| slippers /'slɪpəz/                                      | pantofle                                           |
| blanket /'blæŋkɪt/                                      | příkrývka                                          |
| sheet /'ʃi:t/                                           | prostěradlo                                        |
| mattress /'mætrɪs/                                      | matrace                                            |
| hanger /'hæŋə/ (nebo coat hanger)                       | ramínko na šaty                                    |
| extra bed                                               | přistýlka (dočasná postel navíc)                   |
| housekeeping /'haʊski:pɪŋ/                              | úklidová služba (úklid pokojů)                     |
| room service /'ru:m,sɜ:vɪs/                             | pokojevá služba<br>(donáška jídla a pití na pokoj) |



mírně pokročilí

## NA POKOJI - věty

**It's very hot in my room. The air-conditioning isn't working.**

**– I'm sorry, madam. I'll send someone up to check it.**

V mém pokoji je velice horko. Klimatizace nefunguje.

-- Omlouvám se, madam. Pošlu někoho nahoru, aby to zkontroloval.

**Could we get an extra blanket?**

Mohli bychom dostat příkrývku navíc?

**You'll find the slippers and bathrobe in the wardrobe in your room.**

Pantofle a župan najdete ve skříni ve vašem pokoji.

**The air conditioning isn't working at the moment, I'm afraid, but we can lend you a fan.**

Je mi líto, klimatizace v tuto chvíli nefunguje, ale můžeme vám zapůjčit větrák.

**The hairdryer in our room is broken. – I'm sorry, madam. I'll get you a new one.**

Fén na našem pokoji nefunguje. -- To je mi líto, madam. Seženu vám nový.

**The restaurant is closed now, but you can order from our room-service menu.**

Restaurace je nyní zavřená, ale můžete si objednat z našeho jídelního lístku donášky na pokoj.

mírně pokročilí

## NA POKOJI - věty

**Could you send someone up to show us how to operate the safe?**

Mohli byste poslat někoho nahoru, aby nám ukázal, jak ovládat trezor?

**We've run out of shower gel and shampoo.**

Došel nám sprchový gel a šampon.

**Can I order room service, please?**

Můžu si prosím objednat donášku jídla na pokoj?

**Could I get a few more coat hangers, please?**

Mohla bych dostat ještě víc ramínek?

**The mattress is too soft.**

Matrace je příliš měkká.

### DRUHY POKOJŮ

|                                                                                             |                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| single room                                                                                 | jednolůžkový pokoj                   |
| twin room                                                                                   | dvojlůžkový pokoj (oddělené postele) |
| double room                                                                                 | dvojlůžkový pokoj (manželská postel) |
| triple room (nebo family room)                                                              | trojlůžkový pokoj                    |
| suite  ! | apartmá                              |
| adjoining rooms /ə,dʒɔɪnɪŋ ,ru:mz /                                                         | sousedící pokoje                     |
| adjacent rooms /ə,dʒeɪsnt ,ru:mz /                                                          | sousedící pokoje                     |
| connecting rooms                                                                            | propojené pokoje                     |

pokročilí

pokročilí

## NA RECEPCI - slovíčka

|                                                                                                                |                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| concierge /ˈkɒnsiəʒ/                                                                                           | pracovník na recepci, který zajišťuje různé služby pro hosty |
| valet /ˈvæleɪ/ !                                                                                               | parkovač aut                                                 |
| deposit /dɪˈpɒzɪt/                                                                                             | záloha                                                       |
| vacancy /ˈveɪkənsi/ (nebo vacant room)                                                                         | volný pokoj                                                  |
| shuttle /ˈʃʌtl/                                                                                                | kyvadlová doprava                                            |
| paddling pool /ˈpædlɪŋ,pu:l/  | brouzdaliště                                                 |
| wading pool /ˈweɪdɪŋ,pu:l/    | brouzdaliště                                                 |
| buffet /ˈbʊfeɪ/ !                                                                                              | jídlo formou švédského stolu                                 |
| à la carte /æləˈkɑ:t/                                                                                          | jídlo výběrem z jídelníčku                                   |
| upgrade /ˈʌpgreɪd/                                                                                             | nabídka pokoje vyšší kategorie                               |
| amenities /əˈmenɪti:z/                                                                                         | vybavení pokoje (zvyšující pohodlí)                          |
| out of service                                                                                                 | mimo provoz                                                  |
| complimentary /ˌkɒmplɪˈmentri/                                                                                 | bezplatný, zdarma, jako pozornost                            |

pokročilí

## NA RECEPCI - věty

**I'm very sorry, sir. We don't have any vacancies at the moment. We're fully booked.**

Velice se omlouvám, pane. V tuto chvíli nemáme žádné volné pokoje. Jsme plně obsazeni.

**There's a complimentary bottle of wine in your room. Enjoy your stay with us.**

Ve vašem pokoji je lahev vína jako pozornost podniku. Přejeme vám u nás příjemný pobyt.

**Shall I arrange a taxi for you?**

Mám vám zajistit taxi?

**How long will you be staying with us?**

Jak dlouho u nás zůstanete?

**Do you happen to have a plug adaptor?**

Nemáte náhodou adaptér do zásuvky?

**Please enjoy our complimentary breakfast that is served on the second floor.**

Vychutnejte si naši bezplatnou snídani, která se podává ve druhém patře, jako pozornost podniku.

**Can I enquire about this item on the bill?**

Mohu se zeptat na tuto položku na účtu?

**I'm sure our concierge can recommend a good club to go to tonight.**

Jsem si jistý, že náš concierge vám bude umět doporučit dobrý klub, kam je možné dnes večer zajít.

**I was wondering if we could get a late check-out.**

Chtěl jsem se zeptat, zda můžeme zůstat na pokoji déle.





**pokročilí**

## NA POKOJI - **slovíčka**

|                                         |                                     |
|-----------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>toiletries</b> /'tɔɪlətrɪz/          | toaletní potřeby                    |
| <b>disposable</b> /dɪ'spəʊzəbl/         | na jedno použití, jednorázový       |
| <b>chambermaid</b> /'tʃeɪmbəmeɪd/       | pokojská                            |
| <b>tea and coffee making facilities</b> | vše potřebné k přípravě čaje a kávy |
| <b>queen-size bed</b>                   | menší manželská postel (150x200 cm) |
| <b>king-size bed</b>                    | velká manželská postel (180x200cm)  |

**pokročilí**

## NA RECEPCI - **věty**

**Was everything satisfactory?**

Bylo vše k vaší spokojenosti?

**Do you need assistance with your transportation?**

Potřebujete pomoc s dopravou?

**It comes to 357 pounds. How would you like to settle your bill?**

Dělá to 357 liber. Jak byste chtěl uhradit účet?

**You can leave your bags with the porter and he can load them onto the shuttle for you.**

Zavazadla můžete nechat u portýra a on vám je naloží do autobusu.

**I can arrange a taxi for you or you can use our complimentary airport shuttle.**

Můžu vám zařídit taxi, nebo můžete použít naši kyvadlovou dopravu na letiště zdarma.

**I am very sorry about that, madam. Can we offer you a free upgrade?**

Velice se za to omlouvám, madam. Můžeme vám nabídnout zdarma pokoj vyšší kategorie?



**pokročilí**

## NA POKOJI - **věty**

**Do you have a disposable toothbrush? I left mine at home.**

Nemáte jednorázový zubní kartáček?

Já jsem svůj zapomněl doma.

**Could we have our towels changed?**

Mohli bychom si nechat vyměnit ručníky?

**The phone in my room doesn't seem to be working.**

**Can you send someone to repair it?**

Zdá se, že telefon v mém pokoji nefunguje.

Můžete poslat někoho, aby ho opravil?

**Can you please have someone service my room?**

Mohl byste zařídit, aby mi někdo uklidil pokoj?

**Can you please have someone pick up my laundry?**

Můžete zařídit, aby někdo vyzvedl moje prádlo na vyprání?

**Thank you for having chosen our hotel, sir.**

**We hope to see you again soon.**

Děkujeme, že jste si vybral náš hotel, pane.

Doufáme, že vás opět brzy uvidíme.

**Napsal:** Roman Svozílek  
**Grafická úprava:** Elen Vítová  
**Fotografie:** Freepik.com  
**(c) 2022 Vitware s.r.o.**



[www.englishme.cz](http://www.englishme.cz), [www.helpforenglish.cz](http://www.helpforenglish.cz)

### **STRAVOVÁNÍ**

|                               |                                                                   |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>self catering (SC)</b>     | bez jídla                                                         |
| <b>bed and breakfast (BB)</b> | pouze snídane                                                     |
| <b>half board (HB)</b>        | polopenze (snídane a většinou večeře)                             |
| <b>full board (FB)</b>        | plná penze (snídane, oběd, večeře)                                |
| <b>all inclusive (AI)</b>     | all inclusive<br>(snídane, oběd, večeře, plus další jídlo a pití) |

